

Inhoud

| | |
|---|----|
| Woord van dank | 9 |
| Vooraf | 11 |
| I. <i>Over leidinggeven en leiderschap</i> | 15 |
| 1. Leren van je incompetent baas | 15 |
| 2. Je beeld over leiderschap | 16 |
| 3. Wat is leidinggeven eigenlijk? | 17 |
| 4. Wie is de leider? | 21 |
| 5. Leidinggeven: een job voor evenwichtige mensen | 25 |
| 6. Is dit wel een job voor mij? | 27 |
| 7. De eenzaamheid van de leidinggevende | 31 |
| 8. Het hondenschoolgevoel | 34 |
| II. <i>Verskillende fasen in de evolutie van een groep</i> | 37 |
| 1. De geboorte van een groep | 37 |
| 2. De puberteitsfase | 39 |
| 3. De fase van de volwassenheid | 41 |
| 4. De dood van de groep | 42 |
| III. <i>Wat moet je kunnen als je kwaliteitsvol wil leidinggeven?</i> | 45 |
| 1. Luisteren | 45 |

| | | |
|-----|--|-----|
| 2. | Feedback geven aan medewerkers | 58 |
| 3. | Onderhandelen | 64 |
| 4. | Vergaderen | 67 |
| 5. | Delegeren | 73 |
| 6. | Beslissingen nemen, knopen doorhakken | 75 |
| 7. | Omgaan met weerstand | 76 |
| 8. | Orde op zaken | 78 |
| 9. | Je tijd beheren | 79 |
| 10. | Zelf telewerken | 80 |
| 11. | Invoeren en managen van telewerken | 82 |
| 12. | Zorgen voor pieken en dalen | 87 |
| 13. | Omgaan met stress | 88 |
| 14. | Situationeel leidinggeven | 92 |
| 15. | Onthaal en afscheid van medewerkers | 96 |
| 16. | Spreken voor een groep | 97 |
| 17. | Netwerken | 101 |
| IV. | <i>Het creëren en behouden van diversiteit in je team</i> | 103 |
| 1. | De meerwaarde van diversiteit | 103 |
| 2. | Aandachtspunten bij deeltijds werken | 106 |
| 3. | Leidinggeven aan al je medewerkers | 107 |
| 4. | Leidinggeven aan medewerkers van allochtone afkomst | 109 |
| 5. | Leidinggeven aan medewerkers met een handicap | 111 |
| 6. | Product-, procedure- en procesmensen | 113 |
| 7. | Optreden bij grensoverschrijdend gedrag | 115 |
| V. | <i>Bouwen aan een organisatiecultuur waar je zelf graag werkt</i> | 119 |
| 1. | De illusie van transparantie | 119 |
| 2. | Behandel je medewerkers zoals je zelf wilt behandeld worden: met respect | 121 |
| 3. | Geen overuren maar wel werken tijdens de werkuren | 123 |
| 4. | Op blote voeten | 126 |

| | |
|---|-----|
| VI. <i>Mijn belangrijkste inzichten en valkuilen</i> | 127 |
| 1. Leidinggeven is zorgen voor randvoorwaarden, niet zorgen voor medewerkers | 127 |
| 2. Halt aan het perfectionisme | 128 |
| 3. Neem geen belangrijke beslissingen als je in een emotie zit of als je overwerkt bent | 129 |
| 4. Ontdek je valkuilen | 129 |
| 5. Durf je loopbaan te onderbreken | 133 |
| | |
| Inspirerende cursussen, boeken en tv-series | 135 |