

Inhoud

Lijst van figuren	13
Lijst van tabellen	17
Afkortingenlijst	19
Situering	23
DEEL 1.	
ZORGLOGISTIEK: DEFINITIES	27
Hoofdstuk 1.	
Logistiek en zorglogistiek	29
1.1 Logistiek: een korte geschiedenis	30
1.2 Logistiek en het domein van healthcare management engineering	31
1.3 Zorglogistiek, logistiek in zorginstellingen	33
1.3.1 Definitie	33
1.3.2 Dienstensector-zorgsector	34
1.3.3 Types zorglogistiek	35
Hoofdstuk 2.	
Logistieke basisbegrippen	41
2.1 Basisdefinities	42
2.2 Zorglogistiekmanagement	47

DEEL 2.	
LOGISTIEKE PERFORMANTIE	49
Hoofdstuk 3.	
Performantiekenngetallen	51
3.1 Performantiemeting en management	52
3.2 Logistieke prestatie-indicatoren of kengetallen	53
3.2.1 Kengetallen	53
3.2.2 Typische voorbeelden	54
3.2.3 Tips & tricks	58
3.2.4 Data	59
Hoofdstuk 4.	
Gegevensanalyse	63
4.1 Benaderingen	64
4.2 Snapshots	64
4.3 Opvolging	67
4.3.1 Types analyses	67
4.3.2 Causale modellen: illustratie	69
4.3.3 Tijdreeksmodellen: illustratie	71
4.3.4 Tijdreeksmodellen: afwijkingsanalyse	74
4.4 Bedenkingen	77
4.5 Speciaal topic: DEA	79
DEEL 3.	
LOGISTIEKE STURING	81
Hoofdstuk 5.	
Wachlijnen	83
5.1 Definitie en situering	84
5.2 Karakteristieken van een wachlijnensysteem	85
5.2.1 Basiskarakteristieken	85
5.2.2 Notatie	87
5.2.3 Intermezzo: Poisson en exponentiële distributie	88

5.3	Enkele formules	90
5.4	Minicasussen	92

Hoofdstuk 6.

Simulatie		99
6.1	Definitie en situering	100
6.1.1	Simulatie als beslissingsondersteunende techniek	100
6.1.2	Minicasussen	101
6.1.3	Stappenplan voor een simulatiestudie	103
6.2	Monte-Carlosimulatie	106
6.2.1	Voor- en nadelen van simulatie	110

Hoofdstuk 7.

Voorraadmanagement		111
7.1	Definitie en situering	112
7.2	Voorraadanalyse	113
7.2.1	Klassieke analyse op basis van verbruik	113
7.2.2	Verdere analyse	117
7.2.3	Voorraadgerelateerde kosten	118
7.3	Voorraadmodellen	120
7.3.1	Modelleringsscope	120
7.3.2	Vol-leeg model	121
7.3.3	Traditionele modellen	121
7.3.4	Gebruik van simulatiemodellen	121
7.4	Het economische ordergroottemodel	122
7.5	Probabilistische voorraadmodellen: illustratie	126
7.6	Complexere voorraadsituaties	129

Hoofdstuk 8.

Planning en capaciteitsmanagement		137
8.1	Operationeel onderzoek en ziekenhuislogistiek	138
8.1.1	Niveaus	138
8.1.2	Beslissingsondersteunende modellen	139
8.2	Probleem 1: Personeelsplanning	140

8.3	Probleem 2: Jobplanning	143
8.4	Probleem 3: Operatiezaalplanning	145
8.5	Probleem 4: Patiëntenplanning	146
8.6	Probleem 5: Bedcapaciteit plannen	147

DEEL 4.

LOGISTIEK EN KWALITEIT	149
-------------------------------	-----

Hoofdstuk 9.

Kwaliteitsverbeteren	151
-----------------------------	-----

9.1	Kwaliteitsverbeteringsconcepten	152
9.2	TQM/CQI	153
9.3	Welk concept te kiezen?	158

Hoofdstuk 10.

Lean thinking	161
----------------------	-----

10.1	Definitie en situering	162
10.2	Lean tools	163
10.2.1	Value stream mapping	163
10.2.2	Muri, mura, muda	167
10.2.3	5S	168
10.2.4	Andere tools	169

Hoofdstuk 11.

Six sigma	175
------------------	-----

11.1	Definitie en situering	176
11.2	DMAIC	177
11.2.1	RCA	178
11.2.2	FMEA	181
11.2.3	SPC	182
11.2.4	DOE	183
11.3	Lean six sigma	183

Hoofdstuk 12.	
Andere concepten	185
12.1 Agile healthcare	186
12.2 TOC – theory of constraints	186
12.3 TPM – total productive maintenance	188
DEEL 5.	
LOGISTIEKE INRICHTING	189
Hoofdstuk 13.	
Probleemcomplexiteit	191
13.1 Definitie en situering	192
13.2 Aspecten van probleemcomplexiteit	192
13.3 Volgorde bij aanpak van deelproblemen	194
Hoofdstuk 14.	
Lay-out	195
14.1 Lay-outoptimalisatie	196
14.2 Lay-outtypes	197
14.3 SLP – systematische lay-outplanning	200
14.3.1 SLP-stappenplan	200
14.3.2 Tools	201
Hoofdstuk 15.	
Material handling	205
15.1 Definitie	206
15.2 Principes	206
15.3 Analyse	209
15.3.1 Basisvragen	209
15.3.2 Projectaanpak bij (her)ontwerp	209
15.4 Opslag (storage)	210
15.4.1 Opslagsystemen	210

15.4.2	Opslagpolitiek	210
15.4.3	Orderverzamelen	211
15.5	Automatisatie	212

DEEL 6.
LOGISTIEKE ANALYSES EN PROJECTEN 215

Hoofdstuk 16.

	Probleemaanpak	217
16.1	Strategische denkoefening in logistiek	218
16.2	Generieke aanpak	219

Hoofdstuk 17.

	Haalbaarheid en justificatie	225
17.1	Haalbaarheidsstudie	226
17.2	Justificatie keuzes	230
17.2.1	Financiële justificatie	230
17.2.2	Multicriteria-analyse	235

Hoofdstuk 18.

	Projectplanning	243
18.1	Projectplanning met CPM	244
18.2	Andere technieken	246

DEEL 7.
BIJLAGES 247

Bijlage A.

	Multimomentopnamen	249
--	---------------------------	-----

INHOUD

Bijlage B. VSM en andere concepten	255
Bibliografie	263
Index	269