

Inhoud

Een woord van dank	7
Inleiding	9
1. De roep om verbinding	12
Klikken of verbinden: ter verduidelijking...	12
Kwetsbaarheid als basis tot verbinding	13
Op zoek naar verbinding in de hulpverlening	15
Authenticiteit en congruentie	15
Empathie	16
Onvoorwaardelijke acceptatie	17
2. Lucas, waarmee het goed klikte	19
Inleiding op de casus Lucas	20
Lucas en de IV-driehoek	21
Lucas en het hypothesemodel	23
Ken Wilbers AQAL en Lucas	27
Besluit	29
3. Anne, waarmee het echt niet klikte	30
4. Enkele modellen in verband met verbinding	32
De juiste ingang volgens de IV-driehoek	32
De IV-driehoek	32
Anne en ikzelf binnen de IV-driehoek	33
Het communicatieschema van Rita Steens	33
Theorie	33
Anne en ikzelf binnen het communicatieschema van Rita Steens	35

Anders luisteren en meer horen dankzij de vier luisterniveaus van Theory U	35
Theorie	35
Anne en ikzelf binnen Theory U	38
Inzicht in persoonlijkheidsprofielen via Insights Discovery	39
Theorie	39
Anne en ikzelf binnen het model van Insights Discovery	41
5. Je eigen levensverhaal als hulpverlener	42
Wat is jouw verhaal?	42
Mijn persoonlijke verhaal	43
Waarom is het kennen van je eigen verhaal zo belangrijk?	44
6. Valkuilen in de hulpverleningsrelatie	46
Wat is overdracht en tegenoverdracht?	46
Positieve en negatieve overdracht	47
Soorten helpers (vormen van tegenoverdracht)	48
De ideale therapeut	48
De mysterieuze therapeut	49
De ijverige therapeut	49
De meesterlijke therapeut	49
Besluit	50
7. Hulpbronnen als het echt niet klikt	51
Supervisie of intervisie	51
Mindfulness als hulpbron	53
Wat is mindfulness?	53
Ontwikkel mindfulness in je grondhouding als hulpverlener	53
Hoe ontwikkel je mindfulness concreet?	54
8. Wanneer doorverwijzen als het niet klikt?	60
Bibliografie	62
Bijlage	64