



Inhoud

Ten geleide	7
Auteurs	11
Hoofdstuk 1 Mensen komen naar de arts <i>Marc Van Nuland, Jo Goedhuys</i>	13
Hoofdstuk 2 De andere zijde van de stethoscoop <i>Dominique Dewilde</i>	29
Hoofdstuk 3 Met de anamnese het spoor voortzetten <i>Jan Craenen</i>	43
Hoofdstuk 4 Praten tegen een lichaam? <i>Sabine Van Baelen</i>	51
Hoofdstuk 5 Hoe moet het nu verder met de klacht? <i>Geert Pint</i>	61

Hoofdstuk 6	
Uitleggen is meer dan informeren	77
<i>Geert Pint</i>	
Hoofdstuk 7	
Slecht nieuws goed communiceren	91
<i>Manu Keirse</i>	
Hoofdstuk 8	
Beëindigen is zinvol afronden	125
<i>Dominique Dewilde</i>	
Literatuur	133