

Inhoud

Woord vooraf	7
Introductie	
Openen	9
Theorie	
Voelen of denken	17
Expressie	
Uiten	25
Impressie	
Herkennen	39
Notie	
Begrijpen	51
Empathie	
Inleven	61
Connectie	
Intiem zijn	83
Strategie	
Leren	93

Inhoud

Conversatie

Praten 111

Emotionele intelligentie

Bevatten 133

Conclusie

Samenvatten 149

Consultatie

Raadplegen 157

Bibliografie

Lezen 169