

# Inhoud

<b>Woord vooraf</b>	7
<b>1 Kennismaking met de sociale psychologie</b>	8
1.1 Studieobject van de sociale psychologie	12
1.2 Enkele belangrijke evoluties	19
<b>2 Groepsnormen</b>	
<b>De groep als richtsnoer voor het individu</b>	26
2.1 Hoe normen ontstaan	30
2.2 Impact van een groepsnorm op het individu	34
<b>3 Prosociaal gedrag</b>	
<b>Wat mensen voor elkaar kunnen betekenen</b>	62
3.1 Onderliggende motieven van prosociaal gedrag	66
3.2 Hulp bieden in noodsituaties	74
3.3 Kiezen tussen eigenbelang en groepsbelang	86
<b>4 Interpersoonlijke processen</b>	
<b>Hoe individu en groep elkaar beïnvloeden</b>	96
4.1 Als de individuele prestaties identificeerbaar zijn	100
4.2 Als de prestaties niet individueel herkenbaar zijn	108
4.3 De impact van anonimiteit op het gedrag	110
<b>5 Sociale waarneming</b>	
<b>Het beeld dat mensen zich van elkaar vormen</b>	118
5.1 Het materiaal waarop we ons baseren	122
5.2 Het attributieproces	129
5.3 Uitwerking tot een globaal beeld	136
5.4 (On)nauwkeurigheid van de sociale waarneming	149

<b>6</b>	<b>Groepsperceptie</b>	
	<b>Het verschil tussen 'wij' en 'zij'</b>	154
6.1	Sociale categorisering	158
6.2	Stereotypering	166
6.3	Vooroordelen en discriminatie	175
6.4	Discriminatie meten	180
6.5	Ingaan tegen vooroordelen en discriminatie	181
<b>7</b>	<b>Attitudes</b>	
	<b>Onze houding tegenover mensen en dingen</b>	190
7.1	Ontstaan van attitudes	194
7.2	Effectieve beïnvloedingsstrategieën	208
7.3	Attitudes en gedrag	215
	<b>Literatuur</b>	231
	<b>Namenregister</b>	241
	<b>Zakenregister</b>	245